

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

МАУ ДО "Слободо-Туринская детско-юношеская спортивная школа" за 2021 год

(наименование образовательной организации, период за который сформирован отчет)

Слободо-Туринский муниципальный район

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плано вый срок реализ ации мероп рияти я (число/ месяц/ год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/го д, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						

	<p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru</p>	<p>информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций</p>	<p>01 03 21</p>	<p>Захарова Светлана Геннадьевна директор</p>	<p>Размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций. (http://sltdussh.ucoz.ru/news/oficialnyj_sajt_gmu_www_bus_gov_ru/2021-03-01-114) ; (http://sltdussh.ucoz.ru/index/izuchenie_mnenija_poluchatelej_obrazovatelnykh_uslug/0-84).</p>	<p>01 03 21</p>
		<p>планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году</p>	<p>01 02 21</p>	<p>Захарова Светлана Геннадьевна директор</p>	<p>Размещен планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году (http://sltdussh.ucoz.ru/_tbkp/2019/postanovlenie-plan.pdf)</p>	<p>22 01 21</p>
		<p>отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году</p>	<p>01 12 21</p>	<p>Захарова Светлана Геннадьевна директор</p>	<p>Размещен планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году (http://sltdussh.ucoz.ru/index/nezavisimaja_ocenka/0-61)</p>	<p>01 12 21</p>

	Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	01 03 21	Захарова Светлана Геннадьевна директор	Проведена информационно-разъяснительная работа о популяризации официального сайта bus.gov.ru. с получателями услуг образовательной организации, в том числе с размещением информации на сайте ОО (http://sltdussh.ucoz.ru/news/oficialnyj_sajt_gmu_www_bus_gov_ru/2021-03-01-114)	01 03 21
--	---	----------	--	--	----------

II. Комфортность условий предоставления услуг

На официальном сайте образовательной организации отсутствует техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг	Обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	31 03 21	Захарова Светлана Геннадьевна директор	Обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг. На сайте ОО размещена анкета (гиперссылка) для опроса родителей (законных представителей) обучающихся. (http://sltdussh.ucoz.ru/index/izuchenie_mnenija_poluchatelej_obrazovatelnykh_uslug/0-84)	29 03 21
81% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	01 09 22	Захарова Светлана Геннадьевна директор		

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов*: Наличие сменных кресел-колясок</p>	<p>01 04 23</p>	<p>Захарова Светлана Геннадьевна директор</p>		
<p>Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы</p>	<p>01 09 22</p>	<p>Захарова Светлана Геннадьевна директор</p>		
<p>В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</p>	<p>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	<p>01 04 23</p>	<p>Захарова Светлана Геннадьевна директор</p>		
<p>В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</p>	<p>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>01 04 23</p>	<p>Захарова Светлана Геннадьевна директор</p>		

<p>В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</p>	<p>возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>01 04 23</p>	<p>Захарова Светлана Геннадьевна директор</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>55% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.</p>	<p>Принять меры по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию</p>	<p>31 12 21</p>	<p>Захарова Светлана Геннадьевна директор</p>	<p>Данный вопрос рассмотрен на собрании трудового коллектива, также проведено совещание при директоре, в течение отчетного периода осуществляется контроль со стороны администрации по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.</p>	<p>24 03 21</p>

<p>93% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.</p>	<p>Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию</p>	<p>31 12 21</p>	<p>Захарова Светлана Геннадьевна директор</p>	<p>Данный вопрос рассмотрен на педагогическом совете, в течение отчетного периода осуществляется контроль со стороны администрации по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.</p>	<p>31 08 21</p>
<p>88% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p>Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>31 12 21</p>	<p>Захарова Светлана Геннадьевна директор</p>	<p>Данный вопрос рассмотрен тренерском совете, в течение отчетного периода осуществляется контроль со стороны администрации по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p>07 09 21</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</p>					

	69% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31 12 21	Захарова Светлана Геннадьевна директор	Данный вопрос рассмотрен тренерском совете, в течение отчетного периода ведется работа по увеличению количества получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым через организацию встреч с родителями (законными представителями), освещение результатов деятельности в СМИ, на сайте ОО, в соцсетях, проведение совместных мероприятий	07 09 21
	88 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации, навигацией внутри учреждения	31 12 21	Захарова Светлана Геннадьевна директор	По данному вопросу течение отчетного периода осуществляется контроль со стороны администрации по поддержанию на высоком уровне количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации, навигацией внутри учреждения. Вопрос периодически рассматривается на совещании при директоре.	30 08 21

